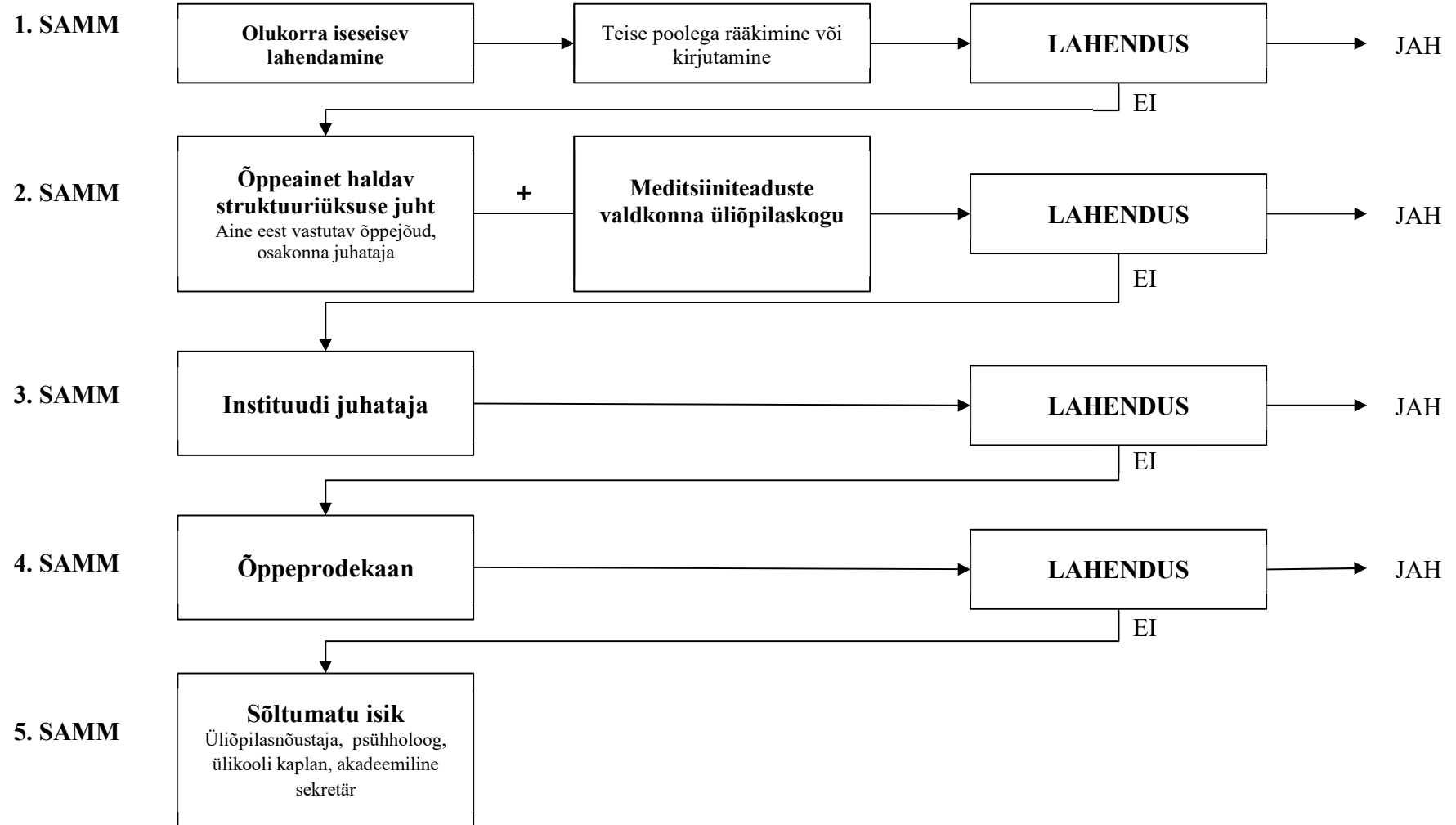


**Konfliktide vältimise ja lahendamise juhend
meditsiiniteaduste valdkonna üliõpilastele ja õppejõududele**



Hea üliõpilane! Kui tahad, et õppejõud oleks sinuga rahul, juhindu järgmistest soovistest.

1. Pea meeles: kõik õppejõud tahavad, et tema üliõpilased teaksid õppeainet hästi.
2. Tee endale selgeks, mida õppejõud sinult ootab ja millised on selles aines õppimise reeglid.
3. Tutvu hoolikalt ainekava ja õpiväljunditega.
4. Väljenda huvi õppeaine vastu: valmistu õppetöök ja osale aktiivselt seminari aruteludes.
5. Esita küsimusi. Pea meeles, et ei ole rumalaid küsimusi, on rumalad vastused.
6. Räägi õppejõule, kui sul on õppetöoga seotud muresid. Esita oma küsimus või probleem rahumeelselt ja neutraalsel viisil, hinnanguid andmata.
7. Ära hiline, sest saabumine alles loengu või seminari ajal häirib nii õppejõudu kui ka kaasõppijaid.
8. Suhtu kaasõppijatesse ja õppejõududesse alati lugupidavalt.

Tutvu Tartu Ülikooli õppimise hea tavaga:

<https://tyye.ut.ee/et/oppimiseheatava>.

- ❖ Hinde vaidlustamise ja õppimisega seotud probleemide käsitlemise kord on sätestatud ülikooli õppekorralduseeskirjas: www.ut.ee/oke.
- ❖ Juhiseid selle kohta, kuidas käituda diskrimineerimiskahtluse või probleemi korral, leiad ülikooli võrdse kohtlemise juhendist: <http://www.ut.ee/et/vordse-kohtlemise-juhend>.

- Räägi murest alati enda eest ja enda nimel.
- Püüa esitada probleem nii neutraalselt ja kirjeldavalt kui võimalik, vältides hinnanguid ja süüdistusi. Selliselt hoiad ära pingete ülearuse kuhjumise ja aidad kaasa lahenduste leidmisele.

Hea õppejõud! Kui tahad olla üliõpilaste silmis lugupeetud, juhindu järgmistest soovistest.

1. Kursuse alguses selgita üliõpilastele, mida sa neilt ootad, ja põhjenda oma ootusi.
2. Hoolitse selle eest, et õppetöö reeglid oleksid kõigile teada. Ära muuda kursuse alguses kokku lepitud reegleid kursuse jooksul ilma üliõpilastega läbi rääkimata.
3. Suhtle üliõpilastega alati rahulikult ja viisakalt. Etteheited ja süüdistamine ei vii edasi.
4. Ära hiline loengusse ega seminari.
5. Valmistu õppetöök alati korralikult.
6. On kasuks, kui mõtled, et kõik üliõpilased auditooriumis on motiveeritud ja võimekad õppijad ning sinu lemmikud.
7. Pea meeles, et üliõpilane on ka inimene, kellel võivad olla oma mured või probleemid. Kui saad teda aidata, siis aita oma töörolli piires, aga mitte teadmiste hindamise ega õpitulemuste arvelt.
8. Ära avalikusta konfidentsiaalset teavet ja ära halvusta üliõpilaste ees teisi üliõpilasi ega oma kolleege.

Tutvu Tartu Ülikooli õpetamise hea tavaga:

<http://www.ut.ee/et/taiendusope/opetamise-hea-tava>.